

คุณทำอะไรได้บ้าง?

การเผชิญหน้ากับความเกลียดชังอาจก่ออันตรายและสร้างความกลัวอย่างมากในชุมชนของเรา หากคุณ เพื่อน หรือ whānau ของคุณได้รับผลกระทบจากพฤติกรรมที่แสดงความเกลียดชัง สิ่งสำคัญคือต้อง**ช่วยเหลือกัน** บันทึกเหตุการณ์ และรายงาน

1. ช่วยเหลือกัน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้อื่นที่ถูกคุกคามอยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัย ห่างจากผู้กระทำความผิด หากคุณเป็นพยาน แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าบุคคลที่ถูกคุกคามไม่ต้องสู้ยู่ตามลำพัง และคุณอยู่ที่นั่นเพื่อช่วยเหลือพวกเขา

2. บันทึกเหตุการณ์

หลักฐานที่ได้บันทึกไว้หรือเก็บได้จากเหตุการณ์จะมีความสำคัญหากมีการสอบสวนในภายหลัง หากสามารถทำได้อย่างปลอดภัย คุณอาจสามารถ:

- บันทึกวิดีโอหรือถ่ายภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- เก็บรักษาหลักฐานทางกายภาพใดๆ
- เขียนรายละเอียดของเวลาและสถานที่ที่เกิดขึ้น รวมทั้งบุคคล (หรือคำบรรยายลักษณะของบุคคล) ที่เกี่ยวข้อง

3. รายงาน

คุณสามารถรายงานไปยังหน่วยงานได้โดยตรง หรือแจ้งเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบที่อยู่ใกล้ที่สุด ซึ่งอาจเป็นคนขับรถประจำทาง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือแผนกต้อนรับ คุณอาจบอกคนที่คุณไว้วางใจ ที่สามารถช่วยสนับสนุนและช่วยคุณรายงานเหตุการณ์ได้

โทร 111 หากพบว่ามามีใครตกอยู่ในอันตราย

การรายงานช่วยให้ชุมชนของเราปลอดภัย
แข็งแกร่ง และรู้สึกถึงแรงสนับสนุนต่อกัน

ยืนหยัดร่วมกัน เพื่อต่อต้าน ความเกลียดชัง ใน Aotearoa

ความเกลียดชังสามารถส่งผลกระทบต่อทุกคนและ
สร้างอันตรายต่อเรา เพื่อน whānau และชุมชน



Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission



หากคุณสงสัยว่าคุณ บุคคลที่คุณรู้จัก หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งกำลังตกเป็นเป้าหมายเนื่องจากเชื้อชาติ ศาสนา อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ หรือด้วยอัตลักษณ์ใดก็ตาม สิ่งสำคัญคือต้องรายงานเรื่องนี้

ความเกลียดชังปรากฏในพฤติกรรมรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่การใช้ชื่อเรียกที่ทำร้ายจิตใจไปจนถึงการข่มขู่ การคุกคาม การล่วงละเมิดทางออนไลน์ การทำลายทรัพย์สิน การทำร้ายร่างกาย และความรุนแรงทางเพศ การกระทำเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อก่ออันตรายหรือสร้างความหวาดกลัวต่อบุคคลและชุมชนในวงกว้างเพียงเพราะลักษณะของบุคคลนั้นๆ

การรายงานจะช่วยลดอันตรายที่เกิดจากความเกลียดชัง โดยจะจับภาพได้กว้างขึ้นว่าความเกลียดชังส่งผลกระทบต่อประเทศของเราอย่างไร ขั้นตอนนี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถติดตามและป้องกันพฤติกรรม ตลอดจนให้การช่วยเหลือสนับสนุนแก่ผู้ที่ถูกคุกคามได้



รายงาน

ถ้าคุณไม่รายงาน เราไม่อาจช่วยเหลือได้

เราเข้าใจว่าการพูดถึงเหตุการณ์เหล่านี้อาจเป็นเรื่องลำบาก มีตัวเลือกมากมายที่คุณจะสามารถรายงานและขอความช่วยเหลือ รวมถึงสถานที่ที่คุณสามารถแจ้งให้ทราบได้อย่างปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน

ตำรวจ

หากมีใครตกอยู่ในอันตรายหรือกำลังเกิดเหตุการณ์ขึ้น ให้ **โทร 111 ทันที**

หากเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วและไม่มีใครตกอยู่ในอันตราย ให้รายงานทางออนไลน์ ที่ **105.police.govt.nz**

Netsafe

Netsafe เป็นองค์กรดูแลความปลอดภัยออนไลน์ที่เป็นอิสระและไม่แสวงหาผลกำไรของนิวซีแลนด์ คุณสามารถรายงานปัญหาต่างๆ ได้ รวมถึงการล่วงละเมิดทางออนไลน์ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม

ไปที่ **netsafe.org.nz/report**

หรือโทร **0508 NETSAFE**
(0508 638 723)

กรมกิจการภายใน (Department of Internal Affairs): การต่อต้านแนวคิดสุดโต่งที่รุนแรงทางออนไลน์

ทีมงาน Digital Violent Extremism ที่ DIA มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลชาวนิวซีแลนด์ให้ปลอดภัยจากอันตรายทางออนไลน์ โดยการโต้ตอบและป้องกันการแพร่กระจายของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนแนวคิดสุดโต่งที่รุนแรง

ไปที่ **dia.govt.nz/Countering-Violent-Extremism**

Crime Stoppers

Crime Stoppers เป็นองค์กรการกุศลอิสระที่เสนอตัวเลือกที่ปลอดภัยและไม่ระบุชื่อในการแจ้งให้ทราบและรายงาน

องค์กรจะส่งข้อมูลที่คุณให้ต่อไปยังองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ทางองค์กรต้องการเข้าใจถึงสิ่งที่คุณทราบ โดยไม่คำนึงว่าคุณเป็นใคร

ไปที่ **crimestoppers-nz.org/report**

หรือโทร **0800 555 111** เพื่อคุยกับเจ้าหน้าที่รับสายที่เยี่ยมประสบการณ์

Te Kāhui Tika Tangata Human Rights Commission

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน (Human Rights Commission) เสนอบริการที่เป็นความลับและไม่ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อช่วยตอบข้อซักถามและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย การล่วงละเมิดทางเพศและเชื้อชาติ และคำพูดที่เป็นอันตราย

ไปที่ **tikatangata.org.nz**

หรือโทร **0800 496 877**

CERT NZ

CERT NZ ได้ตอบภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในนิวซีแลนด์ โดยจะช่วยเหลือสนับสนุนผู้ที่ถูกคุกคามจากเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ข้อมูลและคำแนะนำ

ไปที่ **cert.govt.nz/report**

ช่วยเหลือกัน

คุณไม่จำเป็นต้องรู้สึกเหมือนต้องสู้ตามลำพัง มีการสนับสนุนอยู่เสมอ

Victim Support

หากคุณตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ไม่ว่าจะร้ายแรงเพียงใด มีความช่วยเหลือให้เสมอ Victim Support สามารถช่วยคุณจัดการกับผลกระทบเชิงปฏิบัติและทางอารมณ์ที่เกิดจากอาชญากรรม และเสนอข้อมูลเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจกระบวนการทางกฎหมาย

ไปที่ **victimsupport.org.nz**

หรือโทร **0800 842 846**

ความช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต

มีแหล่งข้อมูลและบริการมากมายที่พร้อมให้ความช่วยเหลือ รวมถึงบริการและข้อมูลทางโทรศัพท์และออนไลน์ และความช่วยเหลือแบบตัวต่อตัว

Depression Helpline

โทร **0800 111 757**

กด **4202**

ไปที่ **depression.org.nz**

1737

โทร **หรือกด 1737**

ไปที่ **1737.org.nz**

Suicide Crisis Helpline

โทร **0508 TAUTOKO**

The Lowdown

โทร **0800 111 757**

กด **5626**

ไปที่ **thelowdown.co.nz**

Lifeline

โทร **0800 LIFELINE**

กด **HELP หรือ 4357**

ไปที่ **lifeline.org.nz**

ความช่วยเหลือในชุมชน

Neighborhood Support

ทำงานร่วมกับตำรวจเพื่อนำยานใกล้เคียงมาร่วมแรงกันสร้างชุมชนที่ปลอดภัย ฟันตัวได้ และเชื่อมโยงถึงกัน

ไปที่ **neighbourhoodsupport.co.nz**

หรือโทร **0800 4 NEIGHBOURS**

เจ้าหน้าที่ประสานงานตำรวจ

(Police Liaison Officers)

Iwi Liaison Officers

มีบทบาทสำคัญในการวางทิศทางการให้กับประเด็นและการกิจทางวัฒนธรรมเพื่อปรับปรุงความสัมพันธ์ของตำรวจกับชาวเมารี

Ethnic and Pacific Liaison Officers

ทำงานในชุมชนทั่วประเทศ โดยจะรับฟังข้อกังวลของคุณและดำเนินงานเพื่อยกระดับความปลอดภัยในชุมชนของคุณ

Diversity Liaison Officers

ให้การประสานงานระหว่างตำรวจและผู้คนในชุมชนของเรา ที่แสดงตนว่าเป็นเกย์ เลสเบียน ไบเซ็กชวล บุคคลข้ามเพศ บุคคลสองเพศ และผู้ที่ไม่นิยมเพศ

เพื่อติดต่อ Liaison Officer ในพื้นที่ของคุณ ไปที่ **police.govt.nz/contact-us/local-contacts**