

¿Qué puede hacer?

Experimentar odio puede causar mucho daño y miedo en nuestras comunidades. Cuando una conducta motivada por el odio le afecta a usted, a sus amigos o a su *whānau*, es importante **apoyar**, **registrar** y **denunciar**.

1. Apoyar

Asegúrese de que usted y las otras personas afectadas están en un lugar seguro y alejado de la persona agresora. Si es testigo de un delito, haga saber a todas las personas afectadas que no están solas y que usted está ahí para apoyarlas.

2. Registrar

Todas las pruebas del incidente que se registren o se preserven pueden ser importantes si hay una investigación. Siempre que sea seguro, puede hacer lo siguiente:

- grabar un vídeo o tomar fotos del incidente;
- preservar todas las pruebas físicas;
- anotar los detalles de la hora, el lugar y las personas involucradas (o su descripción).

3. Denunciar

Puede denunciar el hecho directamente en una agencia, o comunicárselo a la autoridad o al responsable más cercano. Alguien como un conductor de autobús, guardia de seguridad o recepcionista. También puede contárselo a alguien de confianza que pueda darle apoyo y ayudarlo a denunciar el hecho.

Llame al 111 si alguien está en peligro.

La denuncia ayuda a apoyar a nuestras comunidades y a mantenerlas seguras y fuertes.

Juntos contra el odio en Aotearoa

El odio puede afectarnos a todos y dañar a nuestros amigos, a nuestra *whānau* y a nuestras comunidades.



Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission



Si sospecha que alguien le está atacando o está atacando a una persona o a un grupo por su raza, religión, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad o cualquier otra parte de su identidad, es importante que lo denuncie.

El odio se puede manifestar en diferentes conductas, desde insultos hasta amenazas, acoso, abuso en línea, daños criminales, agresión y violencia sexual. Estos actos se cometen con la intención de causar daño o miedo a las personas y a las comunidades en general solo por ser quienes son.

Denunciar reduce el daño causado por el odio porque nos permite obtener una imagen más amplia de como el odio afecta a nuestro país, lo que permite que las agencias puedan rastrear y prevenir conductas a la vez que apoyan a las personas afectadas.



Denunciar

Sin denuncias no hay apoyo.

Entendemos que hablar de los hechos puede ser difícil. Hay muchas opciones para denunciar y encontrar apoyo, entre las que se incluyen opciones para hablar de forma segura y anónima.

Policía

Si alguien está en peligro o está ocurriendo un incidente en ese mismo instante, **llame al 111 inmediatamente.**

Si el incidente ya ha ocurrido y no hay nadie en peligro inminente, **denúncielo en línea en 105.police.govt.nz.**

Netsafe

Netsafe es la organización independiente sin ánimo de lucro para la seguridad en línea de Nueva Zelanda. Puede denunciar problemas como abuso en línea, intimidación y acoso.

Visite netsafe.org.nz/report

O llame al 0508 NETSAFE (0508 638 723)

El Departamento de Asuntos Internos: Cómo contrarrestar el extremismo violento en línea

El Equipo de Extremismo Violento Digital del Departamento de Asuntos Internos (DIA, por sus siglas en inglés) es responsable de mantener a los neozelandeses a salvo de daños en línea al prevenir y responder a la propagación de material censurable que promueva o aliente el extremismo violento.

Visite dia.govt.nz/Countering-Violent-Extremism

Crime Stoppers

Crime Stoppers es una organización benéfica independiente que ofrece una opción segura y anónima para denunciar.

Esta organización puede enviar la información que proporcione a la organización pertinente. Lo que busca es entender qué es lo que sabe, no quién está denunciando.

Visite crimestoppers-nz.org/report

O llame al 0800 555 111 para hablar con un agente experimentado.

Comisión de Derechos Humanos Te Kāhui Tika Tangata

La Comisión de Derechos Humanos ofrece un servicio gratuito y confidencial para ayudar con las consultas y denuncias de los delitos contra la discriminación, el acoso sexual y racial y los discursos de odio.

Visite tikatangata.org.nz

O llame al 0800 496 877

CERT NZ

CERT NZ responde a las amenazas de seguridad cibernética en Nueva Zelanda. Se encargan de apoyar a las personas afectadas por incidentes de seguridad cibernética, y de proporcionar información y consejos.

Visite cert.govt.nz/report

Apoyar

Ninguna persona tiene por qué sentirse sola.

Siempre hay apoyo disponible.

Apoyo a las víctimas

Si usted es víctima de un delito, no importa lo grave que sea, hay apoyo disponible. El apoyo a las víctimas puede ayudarle a lidiar con los efectos emocionales y prácticos del crimen, y ayudarle a entender el proceso legal.

Visite victimsupport.org.nz

O llame al 0800 842 846

Apoyo a la salud mental

Hay varios recursos y servicios disponibles para ayudarle, como información y servicios telefónicos y en línea, y apoyo presencial.

Línea de ayuda para la depresión

Llame al 0800 111 757

Envíe un mensaje de texto al 4202

Visite depression.org.nz

1737

Llame o envíe un mensaje de texto al 1737

Visite 1737.org.nz

Línea de ayuda para crisis de suicidio

Llame al 0508 TAUTOKO

The Lowdown

Llame al 0800 111 757

Envíe un mensaje de texto al 5626

Visite thelowdown.co.nz

Lifeline

Llame al 0800 LIFELINE

Envíe un mensaje de texto a HELP o al 4357

Visite lifeline.org.nz

Apoyo de la comunidad

Neighbourhood Support (Apoyo Vecinal)

Trabaja con la policía para unir a los vecindarios para crear comunidades seguras, resilientes y conectadas.

Visite neighbourhoodsupport.co.nz

O llame al 0800 4 NEIGHBOURS

Oficiales de coordinación policial

Oficiales de coordinación Iwi

Ejercen un papel importante en la navegación de asuntos culturales, y trabajan para mejorar la relación de la Policía con las comunidades maoríes.

Oficiales de coordinación de las comunidades étnicas y del Pacífico

Se encuentran en comunidades de todo el país, escuchan sus preocupaciones y trabajan para mejorar la seguridad en sus comunidades.

Oficiales de coordinación de la diversidad

Son un enlace entre la Policía y las personas de nuestra comunidad que se identifican como gais, lesbianas, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer.

Para ponerse en contacto con su oficial de coordinación local, visite police.govt.nz/contact-us/local-contacts