



新西兰警察的价值准则

NZ Police Values

Our Values

协助我们每天身体力行地践行我们的价值准则，
以使我们赢得新西兰每一个人的信任和信心。

PRIMED



New Zealand
POLICE
Nga Pirihimana O Aotearoa

PRIMED



职业精神

树立警察形象，履行警察职责。

解释 作为警察，服务社区，改善社区，我们深感自豪。

为什么，职业的仪表风貌和行为举止，与我们的专业能力相结合，是给我们的同事和社区带来安全感和生活安全的核心关键。

当马来西亚航空公司**MH17**航班的飞机在乌克兰上空被击落，**298**名乘客和机组人员遇难时，新西兰警方提议伸出援手，帮助辨认遇难者遗体，使他们能够返回到亲人身边。

这个提议立刻被接受了——新西兰警方工作人员在充满挑战性并高度专业化的灾难遇难者遗体辨认（DVI）领域的专业技能是世界闻名的。

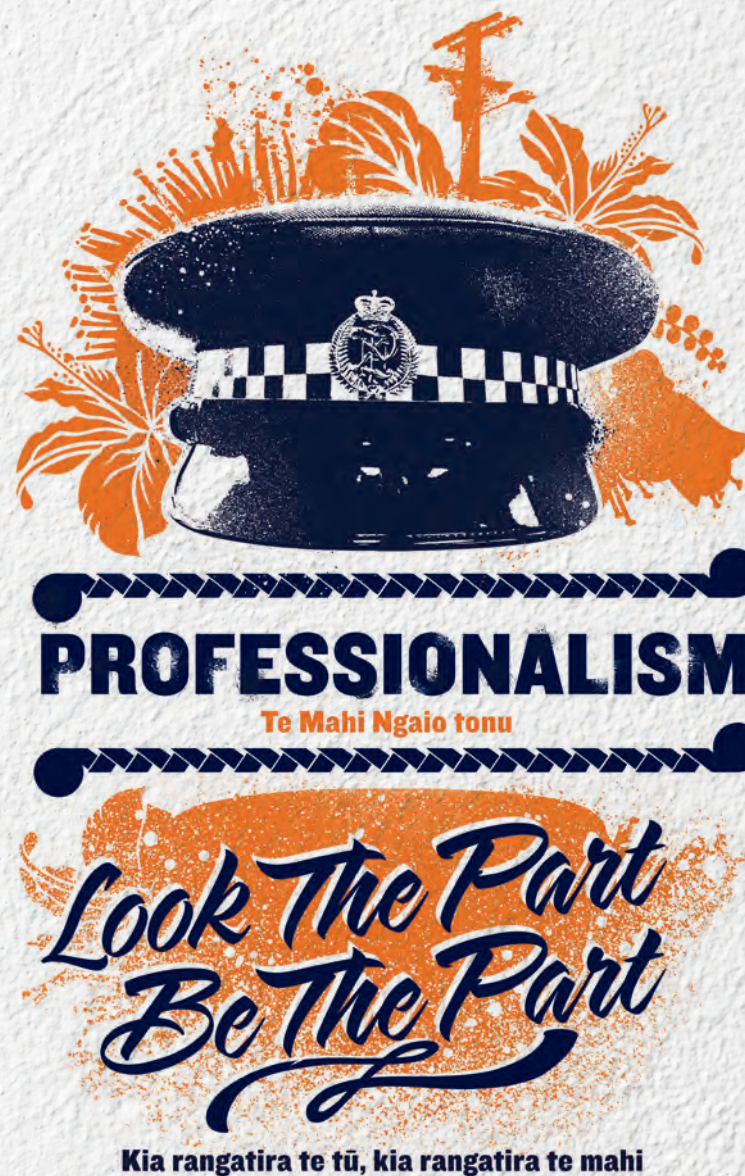
1979年在南极的埃里伯斯火山空难之后的DVI行动被普遍认为是为这种工作设立了一个基准，自那之后，新西兰警方又在多次行动中对他们的应对措施进行了改进。其中一些比较复杂任务包括2002年巴厘岛爆炸事件、2004年节日海啸、2010年福克斯冰川空难、2011年基督城大地震以及2012年卡特顿气球事故之后的DVI行动。

领导第一个小组协助马来西亚航班行动的 **Mike Wright** 巡官说，新西兰警察部门经几十年的持续改进，已经磨炼出了他们的DVI技能。

Mike自70年代就在这一领域工作，他说：“我们利用每一次行动中的经验教训来帮助
我们积累知识，增进技能，提高技术，以确保我们不断进步。

在马来西亚航班的行动中，我不断目睹与在基督城所见的相似的情况。我可以说：‘我经历过这个情况——我知道在这里应该怎么办’，并且与行动的指挥人员分享这一经验。

从这次行动中我们也学到了一些东西，我们会利用这些做更进一步的改进。归根结底，这是在提供一项专业服务，以此来给那些遇难者的亲人们带来一丝安慰。他们也是受害者”。



以他人所希望的方式来对待他们

解释：我们对每个人都以礼相待，维护他们的个人权利，尊重他们的自由。

为什么，彼此相互尊重，并尊重我们所服务的社区，有助于在我们的组织内建立起信任和信心。

在拘捕一位受重罪指控的变性者时，北岛一个警察局的工作人员做出超乎平常工作范围之外的额外安排以确保该人士受到有尊严的对待。

该犯人知道警方在缉拿她，于是决定前去投案。但是她正在经历着变化阶段，感到脆弱。她又因伤而临时影响到行动能力，这更进一步加重了她的脆弱感。

该女子与当地多元化联络员联系，请其安排逮捕手续并在该联络员所在的警局里办理，而在正常情况下是不会把她带到那里去的。

该联络员知道拘留所对于该犯人来说很有困难，所以她事先打电话做出安排，在该女子到达之前将其他拘留犯转走，以避免出现潜在的问题。

到达警局后，巡佐与拘留所看守人员自始至终都表现出专业和尊重的态度。他们使用女性称谓来称呼该犯人，因为她将自己归为女性，并清楚地对其解释情况。

“每个人都的确表现得很出色。他们完全按照她希望的方式来对待她，并确保她能够保持她的尊严。”该联络员说。

该犯人后来与警察联系，为警员对待她的方式表示感谢。由于她所获得的尊重，她对警察的信任和信心加强了。





行动说明一切。

解释 我们诚实并维护卓越的道德标准。

为什么，作为个人，以及作为一个组织，我们的正直都是至关重要的，只有这样才能在我们的同事和我们所服务的社区中建立起信任和信心。

当西奥克兰的一些警员对一位同事的行为产生怀疑时，他们采取了正确的做法，将他们的怀疑报告给了上级。

于是，一位违法并破坏公众对警察的信任和信心的警员被绳之以法。

恒基（Henderson）的警员对一位警官产生了怀疑，缘由是他在一次执行搜查令过程中的举止，和他在执行搜查令之前以及在与线人打交道过程中的行为。

大约与此同时，一位社区警官来找侦探巡佐向其报告群众反映的一些问题，是关于该警官与一些违法人员打交道的方式。

这引起了一场详细的秘密调查，之后该警官因与甲基苯丙胺毒品、盗窃和腐败有关的罪名而受到指控。

他最后对14项指控认罪，并被判了八年四个月的监禁。

怀特玛塔地区督察总长Bill Searle说，该警员不但损害了怀特玛塔地区警察的声誉，而且还损害了新西兰警察的声誉。他的违法行为对他的警察同事是个背叛，但是重要的是要记住：他被揭露也是因为对他有怀疑的警员们刚正廉明，他们将其疑虑向上级报告，这样做他们也感到安全稳妥。



悉心尽意地尊重

毛利和怀唐伊条约

携手合作

解释 › 我们真诚地遵循和尊重怀唐伊条约TE TIRITI O WAITANGI的原则——伙伴关系、保护与参与。

为什么 › 与毛利民众一起携手合作是我们成功的基石。只有共同努力，我们才能够把各种支持与关系构建起来，这些对于扭转毛利人在刑事司法体系中所占比例过多的局面是至关重要的。

汉密尔顿的警察利用艺术的力量来在本地的rangatahi（年轻人）中建立起信任和信心，颂扬Waikato Tainui whakapapa和tikanga，为警员们提供了了解本地区毛利历史的一件宝贵的学习工具。

当汉密尔顿警察局在进行翻修时，地区督察总长Greg Nicholls请社区联络员Kimiora Corness想办法将本地的毛利特性体现在建筑之中。

她的办法是邀请本地的rangatahi在她的办公室绘制一幅壁画，描绘该地区的主要景色，包括山峦、Waikato河，以及具有历史意义的Kingitanga（毛利王的活动）。该警察局位于Kingitanga地区的中心，Waikato管区的边界伸展到它的四个角落。

Kimiora说，这个项目对本地rangatahi的艺术才能给予了认可，鼓励他们颂扬他们的tikanga和历史并同时为本社区做出一些积极的贡献，以此在警察与本地rangatahi之间建立起了沟通。此举还在参与其中的年轻人中增进了

信任和信心，巩固了与Waikato Tainui的更广泛的关系。

“我们这里有些年轻人说，他们从中看到了警察的另一面。他们中有些人过去常有公共场所的涂鸦行为，虽然喷漆涂鸦通常与警察局风马牛不相及，但这次对我们所有人的确是一次积极的经历。

对于那些可能对本地毛利历史了解有限的警员来说，这提供了一个良好的学习辅助工具，这还通过对毛利iwi和hapū的承认以及在年轻人中建立起信任和信心，突显了对毛利和怀唐伊条约所给予的承诺与尊重的价值。”



COMMITMENT TO
MĀORI
& THE TREATY

Te piripono ki te iwi Māori me te Tiriti

Stand
Together

Me tū tira tātou



感受他人的心情

设身处地为人着想。

解释 对于那些我们服务的人，我们努力去理解他们，并从他们的经历和角度着想。

为什么，当我们从那些我们服务的人和与我们并肩工作的人的角度来看待和理解形势的时候，我们会取得更好的结果。

Sue Douglas巡官对一个处于紧张痛苦中的人所经历的感受深有所了解，凭此能力，她得以将一场潜在的紧张局势平静地化解，并且给他带来他所需要的帮助。

Sue是公安部门心理健康组的组长。她在访问一家医院时看到三个保安人员正在费力地试图哄劝一个情绪激动的病人回到楼里去。那个人显然在精神上极度紧张，虽然保安人员举止有礼，但是他们将他围在中间的方式令其更为紧张狂乱。

Sue接受过对付精神紧张病人方面有第一手经验人士的培训，她根据培训所学上前提供帮助。她没有像通常那样先上前去和保安人员说话，而是直接询问那个人需要什么，并且耐心地倾听他的陈述，理解他的焦虑。

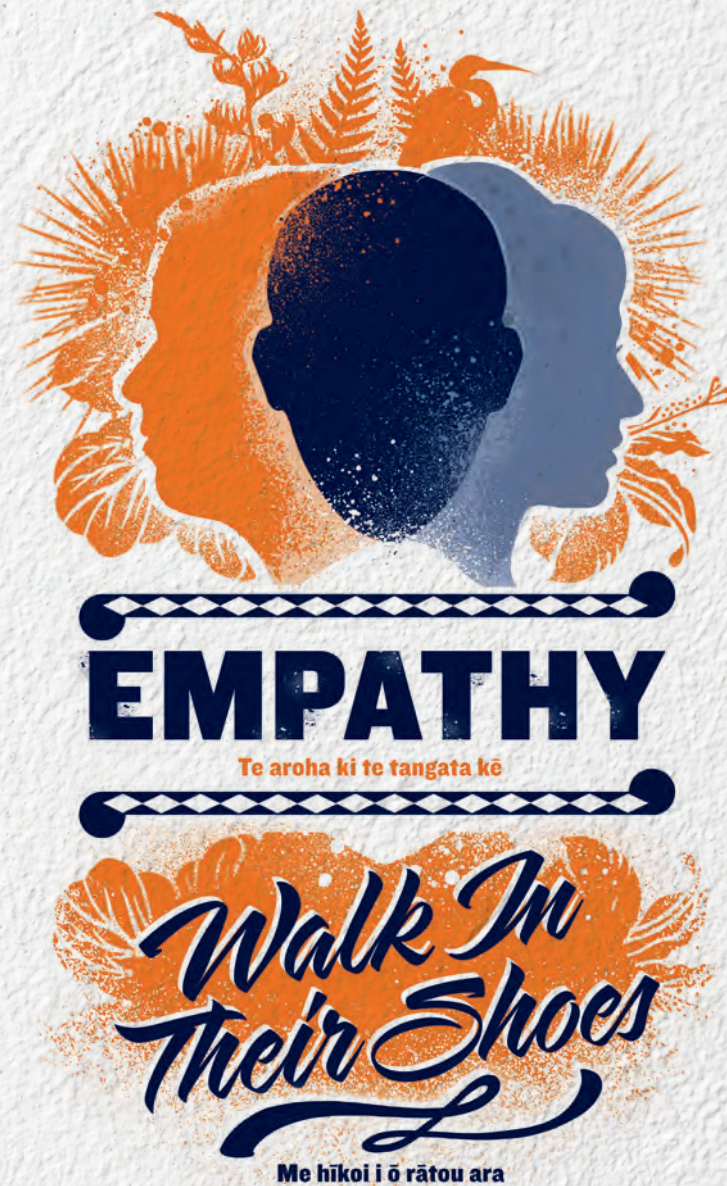
“我做的第一件事是与他进行目光的接触，询问他是否一切都好。我建议所有人都退后一步，我们给他

留出适当空间，他就能明白自己可以表述所发生的事情，于是他就松弛下来了。” Sue说道。

每个人都平静下来之后，他们就能够进行商量，确定那个人想要什么。

Sue能够感受那个人在其处境中的心情，这使她在工作中更有成效。

由于她耐心地花时间从他的那个角度来考虑事情，从而化解了一场紧张的局势，他也得到了他所需要的帮助和理解。



多元化

解释 我们珍视不同的视角和不同的经验，它们促进我们更好地完成我们的工作。

为什么，熟悉我们所服务的社群的具体情况，以及珍惜不同的观点，会使问题更有效地得到解决，取得更好的结果。

当恒基的小店铺店主**Arun Kumar**在店铺遭抢劫的过程中遇害之后，整个奥克兰的小零售店主都表达了对自身安全的担忧。

在Counties-Manukau地区，百分之95的小店铺和售酒商店的店主都是南亚裔人。

许多人的英语是其第二语言，很少有人知道他们可以采取一些简单的步骤来保护自己以及其店铺的安全，他们对警察的信任和信心程度也很低。

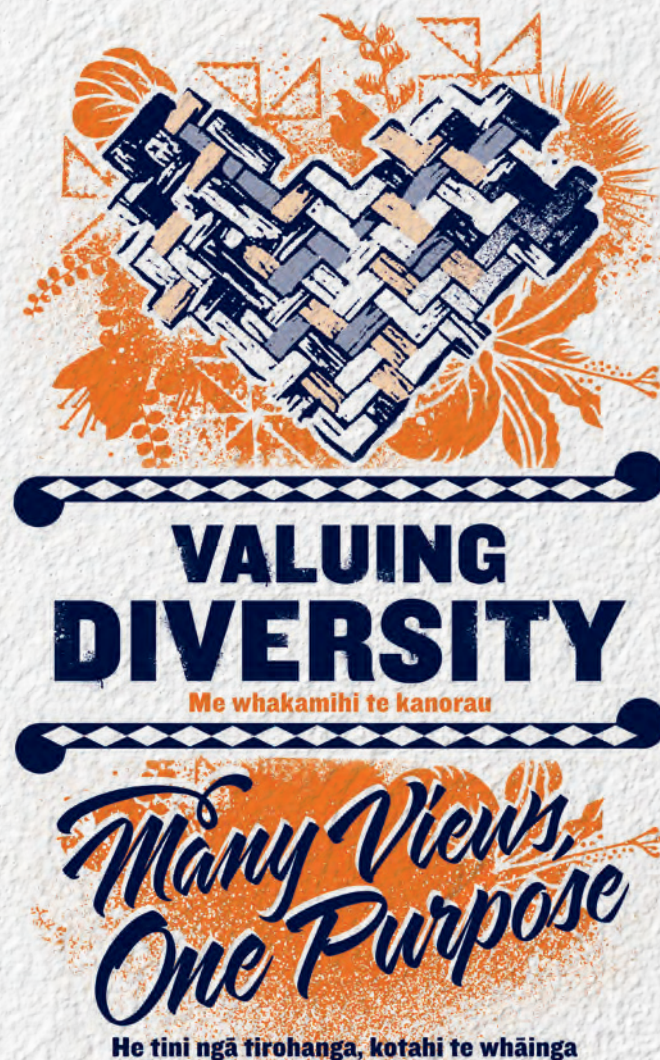
当地警员从中看到，这是一个深入到该社区一个主要群体中进行工作并宣传重要的防范犯罪信息的机会，于是他们展开了“**Dukan**（印地语：店铺）行动”。这次行动由巡佐**Gurpreet Arora**领导，并有四位警官（分别来自该区下属的四个区域）的语言和文化技能也得到了利用。

在一个月中他们深入到**297**家店铺中，完成意见调查和安全评估工作，分发预防犯罪材料，向零售店主们提供建议，传授他们可以采取的一些安全保护措施。

在“**Dukan**行动”之后，参加的零售店主们的信任和信心提升了百分之**80**。

由于他们所学到的预防犯罪措施以及得到的支持，他们更安全了，而且同样重要的是，他们也感到更加安全了。

“新西兰警察工作如此有效的原因之一是因为我们很努力地代表我们所服务的所有社区，” Gurpreet说。“能够调用拥有多种经验、语言和文化技能的警员，这是我们的多元化在实际工作中的一个完美范例。”





 **New Zealand
POLICE**
Nga Pirihimana O Aotearoa

9

人力资源部

