

안전한 생활 안전한 환경



안전 정보
뉴질랜드 경찰청



NEW ZEALAND
POLICE
Ngā Pirihimana o Aotearoa

Kia Ora!

안녕하십니까!

뉴질랜드는 살아가고
방문하기 안전하며
평화로운 곳입니다.
그래도 자신과
타인의 안전을 위해
안전수칙을 알아두는
것이 중요합니다.

긴급 상황에는 111번으로 전화하십시오.

차례

함께 더 안전한 공동체

이웃과 서로 알고 지냈시다 — 서로 알고 지내는 공동체가 안전한 공동체입니다.

4

재난과 긴급 사태

생활 필수 서비스가 갑자기 교란될 때를 대비해 미리 준비해 두십시오.

6

재산과 소지품

집과 재산을 최대한 안전하게 보호해 도난이나 손상을 방지하십시오.

8

가족 및 개인 안전

집에 있거나 외출할 때 자신과 가족을 안전하게 보호하십시오.

11

온라인 안전 및 신분 도용 방지

온라인 사기나 속임수, 괴롭힘, 희롱의 피해자가 되지 마십시오.

18

정보 및 지원

혼자라고 느낄 필요가 절대 없습니다. 도움을 받을 수 있는 길이 항상 열려 있습니다.

20

경찰에 연락하기

필요한 추가 정보를 얻거나 범죄 신고를 할 수 있는 다양한 방법이 있습니다.

24

함께 더 안전한 공동체

서로 알고 지내는 공동체가
안전한 공동체입니다.
이웃과 알고 지냄으로써
더 안전한 지역사회를
만들시다.

- ▶ 이웃이 집을 비울 경우 보탬이 되는 일을 해줍니다. 예를 들어 우편물 수거와 잔디 깎기를 해주고 이웃의 차고 진입로에 차를 주차시킵니다. "사람이 살고 있는" 집은 도둑이 들 가능성이 낮습니다.
- ▶ 이웃과 서로 알고 지내고 결속을 다지는 방법을 찾아봅시다. 지역사회에 영향을 미치는 문제들에 대해 논의해 보십시오.
- ▶ 이웃을 보살피고, 지원 네트워크가 없을지 모를 사람이 있으면 도와줍니다.
- ▶ 이웃 중 누군가의 안녕이 걱정되면 주저 말고 경찰에 알립니다.



면전에서나 온라인 상에서 누군가 귀하나 타인을 겁주는 위협을 하면 경찰에 연락하십시오. 인종, 피부색, 국적, 종교에 근거한 적대감에 의해 유발되었을 수 있는 행위가 여기에 포함됩니다.

최근에 우려되는 사건이 발생했는지 모르면 꼭 경찰에 알리십시오. 또 그 사건이 귀하에게 어떤 느낌을 주었는지도 경찰에 알리십시오. 그래야 필요로 하는 지원을 받도록 저희가 도와드릴 수 있습니다.



소수민족 및 퍼시픽계 담당 경찰
전국 각지의 지역사회에서 일하는 전문 경찰이 있습니다. 이들은 우려사항에 대해 듣고, 함께 지역사회의 안전을 드높이고자 노력합니다.

소수민족 및 퍼시픽계 담당 경찰의 연락처는 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

www.police.govt.nz/advice/personal-community/new-arrivals/ethnic-liason-officers



이웃간 서로 돕기
이웃간 서로 돕기(Neighbourhood Support)는 경찰과 협력해 이웃간의 결속을 다짐으로써 안전하고 굳건한 연계 공동체를 만듭니다.

이웃간 서로 돕기 그룹을 새로 만들거나 기존 그룹에 가입하는 일과 관련해 궁금한 사항은 다음 웹사이트/전화를 통해 확인할 수 있습니다.

www.neighbourhoodsupport.co.nz
0800 4 NEIGHBOURS

재난과 긴급 사태

재난이 일어나면 생활 필수 서비스가 교란되고, 고립이나 통신 두절이 일어날 수 있습니다. 재난에 대비해 필요한 만반의 준비를 갖추는 것이 중요합니다.

비상 계획서 준비

세대 구성원이 합의해 세대별 비상 계획서를 준비해 두십시오. 이것은 재난 발생 시 신속한 대응에 도움이 됩니다. 비상 계획서에 다음 내용을:

- ▶ 집결 장소
- ▶ 비상용품 보관 장소
- ▶ 도움이 필요할 경우 연락할 곳

비상 생존 물품 준비

적어도 3일치 물품을 준비해 놓으십시오. 모든 물품의 정상 작동 및 유효기간 경과 여부를 정기적으로 확인하십시오. 또 직장과 차에도 필수 비상 용품을 준비해 두는 것이 좋습니다.

긴급 대피 가방 꾸러두기

비상 시 급히 대피해야 할 수도 있습니다. 누구나 집과 직장에 긴급 대피 가방을 꾸려 손쉽게 접근할 수 있는 장소에 보관해 두는 것이 좋습니다. 이 백에 넣을 수 있는 품목:

- 깨끗한 옷가지
- 세면도구
- 비상 식수
- 응급처치 물품
- 중요한 문서
- 방수 손전등과 라디오, 여분 배터리
- 에너지 바 또는 말린 과일과 같은 비부패성 간식

위해 요소 제거

가능하고 안전한 경우, 가정과 동네 주변에 있는 잠재적 위해 요소를 없애십시오(예: 보행로 정리, 도로나 건물 가까이 있는 죽은 나무와 가지 제거).



재산과 소지품

재산 범치는 심각한 영향을 끼칠 수 있습니다. 다음은 가급적 안전하게 집과 재산을 지키기 위해 취할 수 있는 몇 가지 간단한 조치 사항입니다.

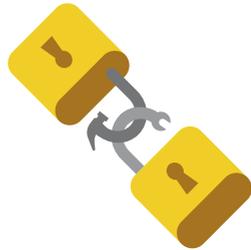
- 1 항상 자동차, 오토바이, 자전거나 기타 차량을 잠그십시오. 자동차 경보기, 조향 잠금 장치 또는 양질의 체인도 추가적인 절도 억제 수단이 됩니다. 모든 차량을 차고에 두거나 눈에 띄지 않게 하는 것이 이상적입니다.
- 2 외출할 때는 소지품을 안전하게 지니며 곁에 두십시오. 특히 열쇠 고리에 주소가 적힌 경우에는 집 열쇠와 자동차 열쇠를 분리해 두십시오.
- 3 도둑이 몸을 숨길 곳을 만들어 놓지 마십시오. 덤불과 나무가 무성해지지 않도록 다듬어 두십시오.

- 4 모르는 사람이나 집에 들이고 싶지 않은 사람이 오면 응대하려 나가지 마십시오. 특정 회사에서 나왔다고 말하면 신분증을 보자고 요구하십시오. 뜰에 나와 있을 때와 같이 오래 실외에 있을 경우에는 현관 문을 잠그십시오.
- 5 귀중품은 보이지 않게 두십시오. 보이면 도둑의 표적이 될 수 있습니다. 안전한 곳에 영수증과 보증서, 감정서, 일련번호를 보관하십시오. 보석, 예술품 및 기타 귀중품의 사진이나 동영상을 찍어두십시오.
- 6 좋은 자물쇠로 출입문, 창문, 헛간, 차고의 보안을 지키십시오. 창문, 특히 지상 층에 있는 창문에는 방범 장치를 설치하십시오.



공구 보호

공구나 귀중품을 밤새 차 안에 두지 마십시오. 대신 안전하게 보관하고, 눈에 띄지 않게 해두십시오. 평판이 좋은 업체로부터만 공구를 구입하십시오. 터무니 없이 값이 싸면 뒤가 깨끗하지 않은 물건일 공산이 큼니다.



새겨 넣기

공구에 운전 면허증 번호를 새겨 놓으십시오. 그러면 분실품이 발견될 경우 쉽게 돌려받을 수 있습니다.

기록

공구의 일련번호를 기록해 그 목록을 안전한 곳에 보관하십시오.

안전하게 보관

공구는 항상 튼튼하고 좋은 자물쇠로 안전하게 보관하십시오.

신고

수상한 사람이 나타나면 경찰에 신고하십시오.

가족 및 개인 안전

술

술은 공동체에 사회적 폐해를 야기합니다. 과다하게 술을 마시면 판단력이 흐려져 범법행위를 하거나 범죄 피해자가 될 수 있습니다. 다음은 도움이 되는 몇 가지 안전수칙입니다.



- ▶ 항상 누군가에게 자신의 행선지를 알려 놓으십시오.
- ▶ 큰길과 불이 밝은 곳으로 다니십시오.
- ▶ 서로를 살피고, 모두 안전하게 귀가할 수 있도록 하십시오.
- ▶ 나가기 전에는 휴대폰이 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
- ▶ 음주 전에 실속이 있는 것을 먹어두십시오.
- ▶ 음주 후 귀가 계획을 세워 두십시오.
- ▶ 물을 충분히 마십시오.
- ▶ 소지품은 보이지 않게 가까이 두어 안전하게 보관하십시오.
- ▶ 친구와 헤어질 경우 만날 장소를 정해 두십시오.
- ▶ 귀가 교통비로 쓸 현금이나 다른 결제 수단을 지참하십시오.
- ▶ 몰래 약을 탄 술을 마시지 않도록 주의하십시오. 술잔을 든 채 자리를 비우지 마십시오. 또 술잔에 술을 따르는 것을 직접 보지 못한 경우, 특히 모르는 사람이 건네는 술은 마시지 마십시오.

어린이 안전 보호

우리 모두는 가정과 지역사회에서 어린이를 안전하게 보호할 책임이 있습니다. 또한 아이들이 안전하지 않은 행동을 식별하는 방법과 안전하지 않다고 느끼면 어떻게 해야 하는지 아는 것도 중요합니다. 부모와 보호자들은 해를 끼칠 수 있는 "사람의 유형" 보다는 부적절한 행위와 행동이 어떤 것인지에 대해 자녀에게 말해 주는 것이 좋습니다.

가족과 보호자를 위한 안내 정보:

- ▶ 자녀 말에 귀를 기울이십시오. 이례적인 일은 흘러 듣지 말고, 그 일이 다시 일어나면 어떻게 할 것인지 자녀와 이야기해 보십시오.
- ▶ 항상 자녀의 행선지를 알아 놓고, 믿을 수 있는 사람에게만 자녀를 맡기십시오. 자녀 돌보미에게는 추천자가 누구인지 물어보십시오.
- ▶ 학교와 기타 일반 장소를 안전하게 오가는 방법을 자녀에게 보여주십시오. 혼자가 아니라 친구와 함께 걸어가게 가르치십시오.
- ▶ 다른 학부모와 연락하며 지내고, 자녀가 방과 후 누구와 함께 집에 걸어오는지 알아두십시오.
- ▶ 자녀에게 유용한 연락처와 비상 전화번호의 목록을 주십시오.
- ▶ 안전하지 않은 행동의 식별 및 신고 방법에 대해 자녀와 이야기해 보십시오.
- ▶ 불편함을 느끼거나 안전하지 않거나 겁이 날 때는 믿을 수 있는 어른, 교사 또는 경찰관에게 말하는 등 필요한 행동을 하라고 격려하십시오.

어린이를 위한 안내 정보:

- ▶ 불편함을 느끼거나 안전하지 않거나 겁이 나면 누군가에게 말합니다.
- ▶ 불편함을 느끼면 그 상황에서 벗어납니다.
- ▶ 자신의 '직감'에 따릅니다.
- ▶ 누군가에게 도움을 요청했지만 도와주지 않으면 도와주는 사람이 나올 때까지 계속 시도합니다.
- ▶ 수상한 것을 보면 주저 말고 111 번으로 전화합니다.



청소년 안전 보호

많은 청소년들은 자기 자신의 안전과 행복에 책임지는 것을 배우는 과정에 있습니다. 명확한 지침과 잦은 의사소통은 청소년 자녀가 올바른 결정을 내리고 위험한 길로 들어서지 않게 유도하는 데 유용할 수 있습니다. 비록 자녀가 항상 고맙게 받아들이지는 않을지라도 부모가 조언을 해주는 것이 중요합니다.

가족과 보호자를 위한 안내 정보:

- ▶ 청소년 자녀가 무엇을 하고 있는지 알고 있고, 언제든지 서로 연락할 수 있도록 하십시오.
- ▶ 청소년 자녀가 스트레스에 잘 대처해 나가도록 도와주십시오. 운동과 음악 감상을 하고 문제에 대해 대화를 나누는 것 모두 효과적인 도구가 될 수 있습니다.
- ▶ 청소년 자녀가 무언가를 하고 싶지 않거나 불편함을 느끼면 또래 집단으로부터 오는 압박감을 무시하도록 권유하십시오.
- ▶ 괴롭힘을 당하고 있을지 모를 징후가 청소년 자녀에게 있는지 살펴보십시오. 우려되는 점이 있으면 학교 교사나 상담사에게 말하십시오.

청소년과 술

청소년 자녀의 음주 관련 위험을 줄이기 위해 할 수 있는 일이 있습니다. 술을 마시지 않는 것이 가장 안전한 길이라는 것을 잊지 마십시오. 다음은 염두에 두어야 할 몇 가지 주의 사항입니다.



1 자연

대부분의 청소년은 부모, 보호자, 가족에게서 술을 연습합니다. 연구에 따르면 음주 시작 시기가 이룰수록 나중에 문제성 음주로 발전할 가능성이 높아집니다.

2 소량

청소년은 술이 세지 않습니다. 만약 술을 주겠다고 결정하면 소량만 주고, 도수가 낮은 술을 선택하십시오.

3 터놓고 대화하기

명확한 한계와 기대치를 설정하면서 술과 약물에 대해 개방적이고 솔직한 대화를 유도하십시오.

4 감독

청소년이 있으면 술을 마시지 않는 파티를 고려하십시오. 술이 나올 경우는 성인이 감독할 필요가 있습니다. 술이 나오는 파티에 청소년이 오면 성인 호스트는 반드시 그 부모의 동의를 얻어 술을 제공해야 합니다.

5 운전

20세 미만은 알코올 허용치가 0입니다. 청소년이 술을 마시고 운전하면 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

가족에 의한 위해

가정폭력과 그로 인한 피해는 뉴질랜드의 너무나 많은 가정에 영향을 미치며 심각한 결과를 초래합니다.

가정폭력을 예방하고 이에 효과적으로 대응하는 것은 지역사회의 복지와 안전을 개선할 수 있는 최대 기회 중 하나이며, 우리 모두는 각자가 맡아 해야 할 역할이 있습니다.

가족에 의해 피해를 받고 있는 사람에게서 나타나는 징후:

- ▶ 다른 사람을 통제하려는 행위
- ▶ 위압
- ▶ 살해 협박
- ▶ 목조르기 및 질식시키기
- ▶ 신체 폭력이나 성폭력
- ▶ 질투 또는 소유욕
- ▶ 스토킹

가정폭력이 벌어지는 가정의 아동에게서 나타날 수 있는 징후:

- ▶ 공포심을 보임
- ▶ 말수가 없어지고 외부 접촉을 기피
- ▶ 공격적인 태도
- ▶ 유별나게 품행이 방정
- ▶ 몸에 폭력 흔적이나 멍이 보임
- ▶ 갑작스러운 행동 변화
- ▶ 잦은 결석

가정폭력 피해자에게서 나타날 수 있는 징후:

- ▶ 공포심이나 불안감을 보임
- ▶ 고립되거나 사회적 접촉을 차단
- ▶ 슬픔이나 분노를 나타냄
- ▶ 자신감 부족
- ▶ 사실을 숨김
- ▶ 사랑하는 사람의 반응을 걱정함

가까운 사람이 가정폭력의 피해자라고 의심되는 경우에는 관여해도 괜찮습니다. 그 사람의 생명을 구할 수 있습니다. 다음과 같이 물어볼 수 있습니다.

- ▶ 괜찮은가요?
- ▶ 누군가로부터 고통을 받고 있나요?
- ▶ 제가 도와드릴 일이 있을까요?

그 밖에 도움이 되는 팁:

- ▶ 누군가 위험에 처해 있다고 생각되면 항상 경찰에 전화하십시오.
- ▶ 안전 계획을 마련해 두는 문제에 대해 말해 보십시오.
- ▶ 가정폭력 피해자의 말을 귀담아 듣고 진지하게 받아들이십시오.
- ▶ 이래라 저래라 말하지 말고, 아무리 시간이 오래 걸리더라도 스스로 결정하게 해주십시오.
- ▶ 조언이 아니라 도움을 주십시오.

온라인 안전 및 신분 도용 방지

인터넷은 어린이, 청소년 및 성인 모두의 중요한 정보 원천이자 사회적 상호작용 수단입니다. 동시에 온라인 사기, 속임수, 괴롭힘, 학대 등의 위험을 초래할 수 있다는 점도 명심해야 합니다.



소셜 미디어

- ▶ 개인정보 보호 옵션을 잘 읽고 사용자의 권리와 소셜 미디어의 데이터 정책을 충분히 이해하십시오. 이것은 앱 업데이트에도 적용됩니다.
- ▶ 프로필을 비공개로 설정하고, 아는 사람에 대해서만 친구 요청 초대를 하거나 수락하십시오.
- ▶ 주소, 전화번호, 기타 개인정보를 온라인에 게시하지 마십시오.



사기, 속임수, 스팸

- ▶ 신뢰할 수 있는 사람이나 조직에만 개인정보를 제공하십시오.
- ▶ 적법한 사업체는 절대로 로그인 링크가 포함된 이메일을 보내지 않습니다. 이 점을 명심하십시오.
- ▶ 호기심이 생기더라도 절대로 사기 메시지에 답하지 마십시오.
- ▶ 세부정보 요청을 받았는데 미심쩍으면 먼저 간단한 확인 작업을 하십시오. 이메일 링크를 따라가지 말고 회사 웹사이트로 직접 간다거나 사무실에 전화하거나 가까운 지점을 방문하십시오.
- ▶ 안전한 검색 옵션을 쓰고, Quad9 DNS를 사용하게 컴퓨터를 재설정함으로써 범죄자가 사용자 정보를 취득하지 못하게 하십시오.

자세한 정보:

www.quad9.org



기기와 데이터

- ▶ 위협 및 바이러스로부터 보호받기 위해 컴퓨터에 보안 프로그램을 설치하십시오.
- ▶ 악성 광고에 대한 보호 조치로 광고 차단 프로그램을 설치하십시오. 생소하거나 신뢰할 수 없는 웹사이트의 광고를 클릭하지 마십시오.
- ▶ 강력한 비밀번호와 다단계 인증을 설정하십시오.
- ▶ 어떤 소프트웨어를 다운로드하고, 어떤 권한을 애플리케이션에 부여할 것인지 신경을 쓰십시오.
- ▶ 자주 데이터를 백업하십시오.
- ▶ 공용 Wi-Fi 네트워크를 사용할 때는 온라인 बैं킹과 같이 민감한 작업을 수행하지 않도록 조심하십시오.



어린이 안전

- ▶ 자녀가 온라인에서 누구와 접촉하고 있는지 알아보십시오. 그 사람이 자녀의 실제 친구가 아니라면 이 온라인 우정에 대해 따지십시오.
- ▶ 자녀가 어떤 소셜 네트워킹 사이트에서 활동하고 어떤 정보를 게시하고 있는지 파악하십시오.
- ▶ 온라인에 개인정보를 게시하는 것의 위험성에 대해 자녀와 이야기하십시오.
- ▶ 자녀가 집의 사적인 공간에서 컴퓨터를 사용하지 못하게 하십시오.
- ▶ 부모나 자녀가 온라인 상의 어떤 사람에 대해 의심이 생기면 즉시 접촉을 중단하십시오.

정보 및 지원

혼자라고 느낄 필요가 절대 없습니다. 도움을 받을 수 있는 길이 항상 열려 있습니다.

피해자 지원

범죄 피해자는 심각성 정도에 관계 없이 지원을 받을 수 있습니다. 저희는 피해자가 범죄의 정서적, 실제적 영향에 대처하는 것을 돕고, 법적 절차를 이해하는 데 도움이 되는 정보를 제공해 줄 수 있습니다.

자세한 정보:

www.victimsinfo.govt.nz



정신 건강

우울증 헬프라인

0800 111 757
문자 4202
www.depression.org.nz

1737

1737 — 전화나 문자
www.1737.org.nz

자살 위기 헬프라인

0508 TAUTOKO

로우다운

0800 111 757
문자 5626
www.thelowdown.co.nz

라이프라인

0800 LIFELINE
문자 HELP 또는 4357
www.lifeline.org.nz

어린이와 청소년

아동부

0508 326 459 — 24 시간
www.orangatamariki.govt.nz

어린이 상담 전화

0800 KIDSLINE

괴롭힘 방지 뉴질랜드 캠페인

www.bullyingfree.nz/students

청소년 상담 전화

0800 376 633
문자 234
www.youthline.co.nz

가정폭력

여성의 쉼터 긴급 상담 전화
0800 733 843 — 24 시간
www.womensrefuge.org.nz

가정폭력 안내 전화
0800 456 450
www.areyouok.org.nz

샤인 내셔널 헬프라인
0508 744 633 — 오전 9시 ~ 오후
11시
www.2shine.org.nz

Shakti
여성 이민자/난민 지원
0800 742 584 — 24 시간

폭력 방지를 위한 전국 네트워크
+64 03 391 0048
www.nnsvs.org.nz

노인학대 헬프라인
0800 32 668 65 — 24 시간

성폭력

Safe To Talk 성 피해 상담 전국 헬프라인
0800 044 334 — 24 시간
www.safetotalk.co.nz

전국 성폭력 위기 센터
전국 24 시간 헬프라인
0800 883 300

여성의 쉼터
전국 24 시간 긴급 상담 전화
0800 733 843 (0800 refuge)

Korowai Tumanako
027 422 6282 (24 시간 긴급 상담
전화)
027 370 2091 (24 시간 긴급 상담
전화)

술과 약물

술 약물 헬프라인
0800 787 797
문자 8681
www.alcoholdrughelp.org.nz

보건 증진청
www.alcohol.org.nz

뉴질랜드 약물 재단
www.drugfoundation.org.nz

온라인 안전

Netsafe
0508 638 723
www.netsafe.org.nz

재난

민방위 본부
04 830 5100
www.civildefence.govt.nz

Get Thru
www.getthru.govt.nz

경찰에 연락하기

필요한 추가 정보를 얻거나 범죄 신고를 할 수 있는 다양한 방법이 있습니다.

111

원-원-원 (111)

경찰, 소방서, 구급차의 긴급 출동이 즉각 필요하다면 111번으로 전화하십시오.

105

텐-파이브 (105)

긴급히 경찰 도움을 받을 필요가 없을 때는 105번으로 전화하십시오.

*555

별표-트리플-파이브 (*555)

전화 *555번은 긴급하지만 생명 위급 상황은 아닌 도로 사고/사건을 신고할 때 이용합니다.

0800 555 111

Crimestoppers

익명의 범죄 신고는 Crimestoppers로 전화하십시오. Crimestoppers는 독립적인 자선 단체입니다.

온라인으로 범죄 신고

다음 웹사이트에서 분실물, 재물 손괴, 가게 줌도독질, 도난과 같은 범죄를 신고할 수도 있습니다.

105.police.govt.nz

범죄 신고 시

범죄를 신고할 때는 증거물로 쓰일 수 있는 것을 건드리지 않도록 주의하고, 관련 사진을 찍는 것이 중요합니다.(예: 기물 파손 또는 기타 재산 피해).

대면 범죄 신고

직접 관할 경찰서에 가서 안내 데스크의 직원에게 범죄를 신고할 수 있습니다. 그 직원이 후속 절차를 알려줍니다. 이때 바로 경찰관에게 말하게 될 수도 있는데 이 자리에 조력자를 데리고 가도 좋습니다.

가까운 경찰서 찾기:
www.police.govt.nz/contact-us/stations

Community Roadwatch 신고서

불량 운전을 신고하고자 하나 긴급하지 않은 사안이고 운전자 처벌까지는 원치 않으면 경찰청 웹사이트나 가까운 경찰서에서 Community Roadwatch 신고서를 작성해 주시기 바랍니다.

www.police.govt.nz/about-us/publication/community-roadwatch-form

**안전한 생활, 안전한 환경:
뉴질랜드 경찰청의
안전 정보**

2019년 간행 ©

New Zealand Police
180 Molesworth St,
Thorndon 6011
Wellington

자세한 정보:

Facebook / Twitter: @nzpolice
Instagram: @newzealandpolice
웹사이트: www.police.govt.nz/



New Zealand Government



NEW ZEALAND
POLICE
Ngā Pirihimana o Aotearoa